

SİMAV BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	Yangın İhbar 110	1- Yangın ihbarında belge istenmemektedir. Telefon ile verilen bilgiler yeterli bulunmaktadır.	Hemen
2	Yangın Raporları	1- Yangın bittikten sonra yangın çıkış sebebi ve hasar durumunu bildirir. Belge istenmez sadece dilekçe ile müracaat yapılır.	Süre yok. Yangından hemen sonra yapılır.
3	Yangın Kontrol Raporu	1- İş yeri açma ve bina oturma izinlerinde ruhsat alınabilmesi için verilir. Belge istenmez sadece dilekçe ile müracaat yapılır.	Kontrol yapıldıktan sonra hemen verilir. (2 Saat)
4	Kanalizasyon Açma	1- Kanalizasyon tıkanınca dilekçe ile müracaat edilir. Arazöz ile su basılarak açmaya çalışılır.	Araç müsaitse 2 saatte de biter.
5	Yapı Kullanım	1- Oturma Ruhsatları için istenilen dilekçedir.	2 saat içinde verilir.
6	Baca Temizliği	1- İzinli personel tarafından vatandaşın isteği doğrultusunda yapılır.	24 Saat
7	Kapı Açma	1- Vatandaş tarafından anahtarı kapının arkasında unutulduğunda balkandan girilip kapı açılır.	1 Saat
8	Merdivenli Arazöz ile Binaların Dışını Boyama	1- Vatandaşın iskele kurmakla sıkıntı çektiği yerlerde kısa süreli itfaiye araçları müsait olduğu ve işlerini aksatmadığı zamanlarda vatandaşa hizmet verilir.	3-5 Saat
9	Yağmur Oluğu Takılması ve Boru İndirilmesi	1- Vatandaşımız tarafından müracaat ile yağmur oluğu takılması ve boru indirilmesinde yardımcı olunur.	1-3 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İtfaiye Müdürlüğü
İsim : Mustafa İŞLEYEN
Unvan : İtfaiye Müdürü
Adres : Belediye Başkanlığı Simav/Kütahya
Tel : 0 274 513 70 06
Faks : 0 274 513 70 10
E-Posta : simav_belediyesi@hotmail.com

İkinci Müracaat :
İsim :
Unvan :
Adres : Belediye Başkanlığı Simav/Kütahya
Tel : 0 274 513 70 06
Faks : 0 274 513 70 10
E-Posta : simav_belediyesi@hotmail.com